

Trustan – La plateforme de dénonciation d'Igepa Belux SA permet de faire des signalements anonymes.

Vous pouvez donc **ANONYME** faire des rapports ou des suggestions d'amélioration en matière de prévention et de sécurité ou confier votre histoire à l'un de nos conseillers confidentiels.

Comment cela fonctionne-t-il ?

1. Scannez le code QR qui se trouve à différents endroits dans l'organisation ou cliquez sur le lien.



<https://app.trustan.io/report/65f962e6008d879fd14579d4>

2. Choisissez votre langue et créez un nouveau rapport.



Le suivi de vos rapports peut s'avérer utile pour plusieurs raisons :

- 1) pour connaître le statut de votre rapport, pour vérifier si une action est en cours (pour cela, vous devez conserver le code d'identification de votre rapport)
- 2) pour ajouter des informations supplémentaires à votre rapport (spontanément ou à la demande des gestionnaires du rapport dans le cadre de la recherche d'une solution au problème).

Tous les rapports, quel que soit le canal par lequel ils sont adressés à Igepa Belux SA, font l'objet d'une enquête rapide et discrète et vous êtes informé de l'état d'avancement et de la solution (également par le biais du canal anonyme Trustan, à l'aide du code d'identification). Les représailles, sous quelque forme que ce soit, à l'encontre d'une personne exprimant ses préoccupations constituent une violation de notre Code de Conduite (et de la politique Speak Up) et ne seront pas tolérées.

[Créer un nouveau rapport](#)

[Consulter un rapport existant](#)

3. Remplissez les informations et faites vos choix.

Créer un nouveau rapport

Sujet

Description

Catégorie

Choisissez une catégorie



Département

Sélectionnez un département



Responsable

Choisissez d'abord un département



Drop your file here, or [browse](#)

Soumettre

4. Conservez votre identifiant et votre mot de passe dans un endroit sûr. Ce n'est qu'avec ces informations que vous pourrez ultérieurement consulter à nouveau votre rapport et recevoir un retour d'information

Bedankt om van je te laten horen!

Jouw rapport is opgeslagen. Sla de volgende gegevens op:

BELANGRIJK: Sla het Rapport ID en het wachtwoord op en doe dit op een veilige plek. De ID en het wachtwoord verlenen je toegang tot het rapport. Deel deze gegevens met niemand.

Rapport ID

PF0CK2Q0ZUK

Copy

Wachtwoord

9f0bec7d-44d7-4b6c-b658-1055e990f0e

Copy

Bewaar deze inloggegevens op een veilige plek, dit is de enige keer dat we ze laten zien.

Download credentials

Ontvang een melding per e-mail (optioneel)

Opslaan

Deze e-mail wordt aan niemand getoond. Het enige gebruik van de e-mail is om u op de hoogte te stellen wanneer er relevante wijzigingen in uw zaak worden aangebracht, zoals:

U heeft een bericht ontvangen van uw zaakwaarnemer.

De status van uw zaak is bijgewerkt.

Er is een nieuwe zaakwaarnemer aan uw zaak toegevoegd.

Als u ervoor kiest om geen e-mailadres in te voeren, controleer dan regelmatig uw geval voor updates en berichten om ons te helpen het probleem op te lossen.

Het wachtwoord wordt niet naar uw e-mailadres verzonden. U moet het wachtwoord van deze pagina opslaan voordat u verder gaat.

Indiquez votre adresse électronique si vous souhaitez que le système vous tienne informé de l'évolution de votre dossier par courrier électronique.

5. Vous recevrez une réponse et votre rapport sera traité de manière totalement ANONIME.

Comment voyez-vous l'état d'avancement de votre notification ou de votre proposition d'amélioration ?

Scannez le code QR qui se trouve à différents endroits dans l'organisation ou cliquez sur le lien



<https://app.trustan.io/report/65f962e6008d879fd14579d4>

1. Définissez votre langue et consultez les rapports existants.



Le suivi de vos rapports peut s'avérer utile pour plusieurs raisons :

- 1) pour connaître le statut de votre rapport, pour vérifier si une action est en cours (pour cela, vous devez conserver le code d'identification de votre rapport)
- 2) pour ajouter des informations supplémentaires à votre rapport (spontanément ou à la demande des gestionnaires du rapport dans le cadre de la recherche d'une solution au problème).

Tous les rapports, quel que soit le canal par lequel ils sont adressés à Igepa Belux SA, font l'objet d'une enquête rapide et discrète et vous êtes informé de l'état d'avancement et de la solution (également par le biais du canal anonyme Trustan, à l'aide du code d'identification). Les représailles, sous quelque forme que ce soit, à l'encontre d'une personne exprimant ses préoccupations constituent une violation de notre Code de Conduite (et de la politique Speak Up) et ne seront pas tolérées.

Créer un nouveau rapport

Consulter un rapport existant

2. Saisissez l'identifiant et le mot de passe que vous avez reçus avec votre notification.

Een bestaand rapport inkijken

Voer de rapport credentials in

Report ID

Toon wachtwoord

Authorizeren

3. Vous pouvez lire et envoyer des messages dans votre rapport complètement **ANONYME**.

Rapport #8YS6HBSP6ER

Rapport details

Id	8YS6HBSP6ER
Onderwerp	t
Beschrijving	t
Categorie	Psychische problemen (depressie, angst, stress, burn-out)
Rapporteringsdatum	31/10/2024

Berichten

16:07

Schrijf een antwoord...

Versturen